

Số: /BC-UBND

Ba Thành, ngày tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Công văn số 50/UBND ngày 08/01/2025 của UBND huyện về việc đánh giá kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND các xã, thị trấn.

UBND xã Ba Thành báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 cụ thể, như sau:

I. Công tác triển khai xác định Chỉ số CCHC

Trong năm 2024, UBND xã đã có nhiều nỗ lực quyết tâm trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, có nhiều đổi mới trong chỉ đạo, điều hành; từ đó góp phần quan trọng nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 theo chủ đề tỉnh đã xác định: “**Đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cấp ủy, chính quyền; thực hiện hiệu quả Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và 03 Chương trình mục tiêu quốc gia**”.

Trong năm 2024 UBND xã, Ban Chỉ đạo CCHC của xã đã tổ chức 02 Hội nghị: Tổng kết năm 2023, sơ kết công tác CCHC 6 tháng năm 2024, Hội nghị tọa đàm tọa đàm về hoạt động Cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 và hàng tháng lồng ghép đánh giá công tác triển khai về CCHC, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trong các phiên họp thường kỳ của UBND xã, tổng cộng: 05 phiên họp định kỳ.

Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định số: 193/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Ba Thành về kế hoạch CCHC năm 2024, UBND xã đã ban hành văn bản liên quan chỉ đạo, điều hành tổng cộng: 12 văn bản.

***Thống kê cụ thể các văn bản:**

- Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Quyết định số 195/QĐ-UBND ngày 29 /12/2023 của UBND xã về ban hành Kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) năm 2024 .

- Công văn số 23/UBND ngày 26/02/2024 của UBND xã Về việc chỉ đạo báo cáo định kỳ công tác CCHC xã Ba Thành.

- Công văn số 45/UBND ngày 01/6/2023 của UBND xã về việc triển khai thực hiện dịch vụ Công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Kế hoạch số:74/KH-UBND ngày 12/7/2024 của UBND xã về việc tổ chức Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề

án 06 trong 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

- Thông báo số 28/TB-UBND ngày 25/7/2024 của UBND xã Về Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND xã tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 trong 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

- Báo cáo số 33/BC-UBND ngày 11/03/2024 báo cáo công tác CCHC (quý I)

- Báo cáo số 102/BC-UBND ngày 11/06/2024 báo cáo công tác CCHC (6 tháng)

- Báo cáo số 189/BC-UBND ngày 27/9/2024 báo cáo công tác CCHC (quý III)

*** Kết quả thực hiện:**

- Nhiệm vụ xác định năm 2024, tổng cộng có: 58 nhiệm vụ.

- Hoàn thành: 57/58 nhiệm vụ = 98,2% kế hoạch.

- Không hoàn thành: 1/58 nhiệm vụ = 1,72% kế hoạch.

1. Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC quy định:

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: 06 tiêu chí và 02 tiêu chí thành phần;

- Lĩnh vực Cải cách thể chế: 04 tiêu chí và 07 tiêu chí thành phần;

- Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính: 06 tiêu chí và 17 tiêu chí thành phần.

- Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: 04 tiêu chí và 07 tiêu chí thành phần;

- Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ: 06 tiêu chí và 12 tiêu chí thành phần;

- Lĩnh vực Cải cách tài chính công: 03 tiêu chí và 10 tiêu chí thành phần;

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 03 tiêu chí và 19 tiêu chí thành phần;

- Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh: 02 tiêu chí và 03 tiêu chí thành phần;

2) Thang điểm đánh giá:

- Điểm đánh giá Chỉ số CCHC:

- Điểm tự đánh giá được xác định cụ thể đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần như sau:

+ Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Điểm tự đánh giá: 111,5 điểm.

+ Lĩnh vực Cải cách thể chế: Điểm tự đánh giá: 6,00 điểm.

+ Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính: Điểm tự đánh giá: 17,00 điểm.

+ Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: Điểm tự đánh giá: 5,00 điểm.

+ Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ: Điểm tự đánh giá: 8,00 điểm.

+ Lĩnh vực Cải cách tài chính công: : Điểm tự đánh giá: 8,00 điểm.

+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Điểm tự đánh giá: 12,5 điểm.

+ Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh: Điểm tự đánh giá: 3,00 điểm.

2. Về công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC:

Căn cứ Bộ Chỉ số CCHC được ban hành kèm theo Quyết định số 673/QĐ-UBND, ngày 17/7/2023 của tỉnh Quảng Ngãi về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023-2030.

II. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2024

1. Kết quả từng tiêu chí, tiêu chí thành phần

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 6,73/11,50 điểm.

- Lĩnh vực Cải cách thể chế: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 6/11,00 điểm.

- Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 15,46/21,00 điểm..

- Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 4,5/9,00 điểm.

- Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 7,50/14,00 điểm.

- Lĩnh vực Cải cách tài chính công: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 7,24/12,00 điểm.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 7,27/17,50 điểm.

- Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh: Kết quả huyện chấm thẩm định đánh giá: 4/4,00 điểm.

(Có phụ lục kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Được sự quan tâm của UBND huyện, sự lãnh đạo chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy, HĐND xã và UBND xã có sự nỗ lực chủ động triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 về cơ bản UBND xã đã thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ được giao, đã đạt nhiều kết quả tích cực trên 07 nội dung thuộc 6 lĩnh vực CCHC về cơ bản đã ban hành đầy đủ các kế hoạch làm cơ sở để thực hiện 58 nhiệm vụ đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2024, đến thời điểm báo cáo đã hoàn thành 57/58 nhiệm vụ đạt 98,2% so với kế hoạch đề ra.

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (Một phần+toàn trình) *(từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/11/2024)* đã tiếp nhận 946 hồ sơ; trong đó: Trực tuyến 946/946 hồ sơ, đạt 100%, *(quy định trên 95%)*. Số hồ sơ có kết quả số hóa: 946 hồ sơ, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 95,39%.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Bộ phận một cửa xã cơ bản đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tuy nhiên, vẫn còn chưa đảm bảo theo quy định thiếu trang thiết bị như: Máy Tabled để thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân; máy lấy số xếp hạng tự động kết nối tới Hệ thống thông tin một cửa.

- Việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá và quy trình tái sử dụng kho dữ liệu của người dân chưa thực hiện được.

- Một số gười dân chưa biết sử dụng các thiết bị để nộp hồ sơ trực tuyến; việc thanh toán trực tuyến đa số người dân chưa có tài khoản thanh toán nên khó thanh toán trực tuyến.

III. Kiến nghị và đề xuất: Không có

Trên đây là Báo cáo tóm tắt kết quả triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính trong năm 2024 của UBND xã Ba Thành. Kính báo cáo UBND huyện.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thước