

Số: /TB-UBND

Ba Thành, ngày tháng 01 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi và hẹn trả lại ngày kết quả

Kính gửi: Bà: Phạm Thị Dừng
Địa chỉ thường trú: Thôn Làng Teng, xã Ba Thanh, huyện Ba
Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 14 giờ 52 phút, ngày 06 tháng 01 năm 2025, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã Ba Thành đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Dừng; Mã hồ sơ: H48.52.10-250106-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào lúc 14 giờ 52 ngày 7 tháng 01 năm 2025 tại UBND xã.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ kết quả giải quyết TTHC cho công dân Bà Phạm Thị Dừng, đúng thời hạn quy định trên phần mềm một cửa tại UBND xã và ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận kết quả hồ sơ. Lý do: Thời gian và ngày duyệt hồ sơ cho công dân, lãnh đạo UBND xã đi họp và dẫn đến việc duyệt hồ sơ điện tử và chuyển cho VP vô số đúng quy định chưa đúng thời gian, tại thời gian trả hồ sơ cho công dân Phạm Thị Dừng, tại bộ phận một cửa trên phần mềm điện tử xã bị trễ hạn hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tồn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Dừng.

Nay UBND xã Ba Thành xin lỗi Bà Phạm Thị Dừng và sẽ trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC cho bà Phạm Thị Dừng đúng thời gian quy định.

Mong bà Phạm Thị Dừng, nhận được sự thông cảm, vì sự chậm trễ này ./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Mác

