

Số /BC -UBND

Ba Thành, ngày 13 tháng 12 năm 2023

Mẫu:  
IL.01-ĐC/VPCP/KSTT

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN  
Khai CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA  
LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ  
TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI  
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

- Đơn vị báo cáo:  
+ UBND xã Ba Thành.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
+ Văn phòng huyện Ba Tơ.

Từ ngày 01/1/2013-12/12/2023

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Ba Thành không thực hiện đánh giá tác động quy định về TTHC.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Ba Thành không thực hiện thẩm định, thẩm tra TTHC.

**3. Công bố, công khai TTHC**

Nhằm tăng cường và thực hiện nghiêm túc công khai các thủ tục hành chính, UBND xã Ba Thành đã nghiêm túc thực hiện các văn bản hướng dẫn báo cáo và niêm yết đầy đủ công khai TTHC nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 145 ; trong đó số TTHC được công khai 145.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 145; trong đó: số TTHC do địa phương quy định: 125.

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Ba Tơ,

UBND xã ban hành Kế hoạch số: 11/KH-UBND ngày 17/01/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Thành. Hiện nay các ban, ngành chuyên môn của xã đang thực hiện việc rà soát, đánh giá

TTHC (Thời điểm tiến hành rà soát, đánh giá bắt đầu từ tháng 3 năm 2023 đến tháng 12 năm 2023)

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong năm 2023, UBND xã Ba Thành chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện Thủ tục hành chính.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 743 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 0 hồ sơ (trực tuyến: 213 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 529 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 00 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 743 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 00 hồ sơ, đúng hạn: 743 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 00 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Cơ chế “một cửa”, tiếp tục được kiện toàn, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ngày càng nâng lên, giảm dần số lượng hồ sơ trễ hạn; khi công dân, tổ chức có nhu cầu giải quyết công việc không phải đi lại nhiều lần, nhiều nơi mà chỉ đến bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để nộp hồ sơ sau đó chờ đến ngày hạn để lấy kết quả giải quyết hồ sơ hoặc chờ nhận hồ sơ ngay (đa số là nhận lại hồ sơ ngay). Nhìn chung, việc thực hiện cơ chế “một cửa”, được nhân dân đánh giá tốt, đã đáp ứng được nhu cầu giải quyết công việc của tổ chức và công dân.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

UBND xã tổ chức triển khai cho cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020 với mục tiêu thực hiện tốt các nội dung quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

UBND xã đã tổ chức thực hiện ký số trên môi trường điện tử, xử lý văn bản trên cổng thông tin Office.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã Ba Thành ban hành Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 27/03/2023 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 và Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 10/4/2023 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Thành. Theo đó, UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên tuyên truyền thông tin về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên đài truyền thanh xã, lồng ghép vào các cuộc

họp trực báo hàng tuần ở xã, họp thôn, nhằm nâng cao hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong năm 2023, UBND xã Ba Thành không có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến nào về cải cách TTHC.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thực hiện theo Kế hoạch của huyện, tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 10/02/2023*).

### **12. Nội dung khác**

UBND xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Công tác kiểm soát TTHC trong 6 tháng đầu năm 2023 đã triển khai đầy đủ các nội dung theo kế hoạch đề ra và được các ban, ngành chuyên môn quan tâm triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả, có chất lượng các nội dung theo quy định.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Tình hình triển khai dịch vụ bưu chính công ích gặp khó khăn, tổ chức, cá nhân chưa quen với việc nộp hồ sơ qua mạng chỉ nộp trực tiếp tại bộ phận một cửa.
- Công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan thực hiện theo chế độ kiêm nhiệm nên chất lượng, hiệu quả chưa cao.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

1. Triển khai các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo kế hoạch.
2. Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ban, ngành, chuyên môn thực hiện công bố danh mục thủ tục hành chính khi có Quyết định công bố của các bộ, ngành Trung ương, tỉnh.
3. Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 theo Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã Ba Thành.
4. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.
5. Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin và nộp hồ sơ thủ tục trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## **IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

Tăng cường công tác tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính ở cấp xã, nhằm nâng cao năng lực của đội ngũ công chức làm công tác này tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2023 của UBND xã Ba Thành.

Kính báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Văn phòng huyện;
- UBND xã;
- Lưu: VT. VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Minh Đôi**





Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: Quý IV năm 2023**  
(Từ ngày 01/1/2023 đến ngày 12/12/2023)

- Đơn vị báo cáo:  
+ UBND xã Ba Thành  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
+ UBND huyện Ba Tơ.  
+ Văn phòng huyện.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) ) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực hành chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Lĩnh vực Quốc phòng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Lĩnh vực an ninh	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	<b>Lĩnh vực đất đai</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
5	Lĩnh vực Văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Lĩnh vực Lâm nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	<b>Lĩnh vực Bảo trợ xã hội</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
8	Lĩnh vực người có công	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	

9	Lĩnh vực chứng thực	419	0	419	0	419	00	419	0	0	0
10	Lĩnh vực công tác dân tộc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Lĩnh vực Thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Lĩnh vực Tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Lĩnh vực xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Lĩnh vực tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân	7	0	7	0	7	0	07	0	0	0
15	Lĩnh vực bảo vệ và chăm sóc trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Lĩnh vực quản lý chất lượng nông lâm thủy sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	Lĩnh vực giao thông vận tải	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	Lĩnh vực Hộ tịch	260	210	50	0	260	0	260	0	0	
20	Lĩnh vực Giảm nghèo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	Lĩnh vực Hòa giải	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>743</b>	<b>210</b>	<b>533</b>	<b>0</b>	<b>743</b>	<b>0</b>	<b>743</b>		<b>0</b>	<b>0 0</b>